

Vrácení a právo odstoupit od smlouvy

Je možné odstoupit od Smlouvy do 14 dnů od obdržení kreditního kódu, za podmínky, že kredit nebyl ještě využit na příslušné internetové platformě. V takovém případě všechny závazky obou stran automaticky zanikají.

Pokud chcete vrátit kreditní kartu, pošlete e-mailovou zprávu na adresu podpora@kupujikarty.cz. Poté kód deaktivujeme. To musí být provedeno do 14 dnů od obdržení kódu. Po deaktivaci má uživatel dalších 14 dnů na vrácení nepoužitých prostředků. Do 14 dnů trvale deaktivujeme kreditní kód a vrátíme částku nákupu na účet použitý k nákupu.

Vezměte prosím na vědomí, že možnost zrušení se týká pouze herních karet. Je třeba si však uvědomit, že karty Steam a Origin nejsou vratné. V případě nákupu debetní kartou nebo telefonním kreditem právo na vrácení peněz okamžitě zaniká.