

Zásady podávání stížností

Vždy se může stát, že něco nepůjde podle plánu. Doporučujeme, abyste nejdříve podávali stížnosti nám, odesláním e-mailové zprávy na adresu podpora@kupujikarty.cz.

Od 15. února 2016 mohou spotřebitelé v EU také podávat stížnosti prostřednictvím platformy ODR Evropské komise. Platformu ODR najdete na adrese [hSp://ec.europa.eu/odr](https://ec.europa.eu/odr). Pokud stížnost ještě není řešena jinde, může být podána prostřednictvím platformy Evropské unie.